



Déclaration de confidentialité

30.01.2019

La société Alnavit GmbH (nommée Alnavit par la suite) développe des produits bio. Ci-après, nous souhaitons vous informer sur le traitement des données personnelles dans le cadre de nos offres en ligne. Nous apportons une attention toute particulière à la gestion minutieuse des données personnelles. Lors du traitement de vos données personnelles, nous respectons naturellement les dispositions légales et prenons la protection de vos données très au sérieux. Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document en utilisant les fonctionnalités habituelles de votre navigateur (en général Fichier / Enregistrer sous). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant [ici](#). Pour ouvrir le fichier PDF, vous avez besoin du programme gratuit Adobe Reader ou d'un programme similaire qui exécute le format PDF.

1. Personne de contact

Votre personne de contact et le responsable du traitement de vos données personnelles lors de la consultation de ce site au sens du Règlement européen sur la protection des données (EU RGPD) est

Alnavit GmbH
Mahatma-Gandhi- Straße 7
D - 64295 Darmstadt

E-mail : datenschutz@alnavit.com
Tél. : +49 6151 356 7100
Fax : +49 6151 356 8791

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour toute question concernant la protection des données en rapport avec nos produits ou l'utilisation de notre site web. Vous pouvez nous joindre via les options de contact susmentionnées ainsi que via notre formulaire de contact.

2. Traitement des données personnelles

Si vous utilisez nos services en ligne ou interagissez avec nos sites web (par exemple en remplissant et envoyant le formulaire de contact), vos données personnelles seront traitées.

2.1 Données personnelles

Les données personnelles sont des informations relatives à une personne identifiée ou identifiable. Cela comprend avant tout des informations permettant de tirer des conclusions sur votre identité, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse e-mail. Les données statistiques que nous recueillons par exemple lorsque vous visitez

notre site web et qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre personne ne relèvent pas du concept de données personnelles.

2.2 Utilisation à des fins strictement informatives

Lors de l'utilisation des offres en ligne à des fins strictement informatives, nous ne collectons aucune donnée personnelle, à l'exception des données transmises par votre navigateur afin de vous permettre de visiter les offres en ligne. Celles-ci comprennent :

Request (nom du fichier demandé)

Type / version de navigateur (ex. : Internet Explorer 6.0)

Langue du navigateur (ex.: allemand)

Système d'exploitation utilisé (ex.: Windows XP)

Résolution d'écran

Activation JavaScript

Java activé/désactivé

Cookies activés/désactivés

Profondeur des couleurs

Referrer URL (page précédente visitée)

Adresse IP – sera supprimée immédiatement

Heure de l'accès

Pays et ville

Clics

Éventuellement des contenus de formulaire (pour des champs de texte libre, par ex. nom et mot de passe, seule l'information « rempli » ou « pas rempli » sera transmise)

Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou anonymisées après la fin de l'utilisation. Lors de l'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de telle sorte que les détails sur la situation personnelle ou matérielle ne peuvent plus être mis en relation avec une personne physique identifiée ou identifiable, ou seulement moyennant un effort démesuré en terme de temps, de coût et de main-d'œuvre. Les données contenues dans les fichiers dits log sont évaluées par nos soins sous une forme anonyme afin d'améliorer encore les offres en ligne Alnavit, de mieux les adapter aux utilisateurs et de trouver et corriger les erreurs plus

rapidement. De plus, elles sont utilisées pour contrôler les capacités du serveur, afin de pouvoir fournir des volumes de données correspondants si nécessaire.

2.3 Formulaire de contact et contact par e-mail

En plus de l'utilisation de nos offres en ligne à des fins strictement informatives, il existe différentes façons d'interagir avec nous et nous offrons des services que vous pouvez utiliser si vous êtes intéressé, par exemple le formulaire de contact et la prise de contact par e-mail. Pour utiliser ces fonctionnalités, vous devez fournir des informations personnelles supplémentaires que nous utilisons et stockons afin de fournir le service correspondant. Si vous nous fournissez des données personnelles via notre formulaire de contact ou par e-mail, nous les utiliserons uniquement pour répondre à vos questions ainsi que pour traiter les réclamations et conformément aux principes de protection des données. Si vous nous contactez en utilisant le formulaire de contact, votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail et votre titre seront sauvegardés afin de pouvoir traiter votre demande de manière exhaustive et adéquate. Si le renseignement facultatif d'informations supplémentaires est possible, celles-ci sont signalisées en conséquence et servent à mieux traiter votre demande. La base juridique des demandes de renseignements relatifs aux produits est l'art. 6 al. 1 let. b RGPD. La base juridique des demandes de renseignements non relatifs aux produits est l'art. 6 I phrase 1 let. f RGPD.

Nous utiliserons les données uniquement pour l'objectif sous-jacent et conformément aux principes juridiques de protection des données.

3. Transfert des données personnelles

Un transfert des données collectées par nous n'a lieu que si :

- vous avez explicitement donné votre accord selon l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. a RGPD,
- le transfert est nécessaire selon l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. f RGPD pour l'exercice, l'application et la défense de droits et qu'il n'y a pas raison de supposer que vous ayez un intérêt digne de protection majeur à ce que vos données ne soient pas transmises,
- ce transfert est nécessaire au respect d'une obligation légale conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. c RGPD ou que
- ceci est légalement permis et nécessaire selon l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. b RGPD à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. En plus des prestataires de services mentionnés dans cette déclaration de confidentialité, les centres de données qui stockent notre site web et nos bases de données, des prestataires informatiques qui entretiennent nos systèmes et des sociétés de conseil peuvent également en faire partie. Dans la mesure où nous transmettons des données à nos prestataires de services, ceux-ci n'ont le droit de les utiliser que pour l'accomplissement de leurs tâches. Les

prestataires de services ont soigneusement été sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont liés à nos instructions par un contrat, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nos soins.

Les données personnelles peuvent être transmises à Alnatura Produktions- und Handels GmbH, Mahatma-Gandhi- Straße 7, D-64295 Darmstadt, dans le but de conclure des contrats ou de répondre aux demandes des clients.

En outre, le transfert de données peut avoir lieu dans le cadre de requêtes administratives, d'ordonnances judiciaires et procédures judiciaires lorsque celui-ci est nécessaire pour les poursuites judiciaires et l'application des lois.

4. Stockage et suppression des données personnelles

En principe, nous conservons les données personnelles uniquement le temps nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous avons collecté les données. Par la suite, nous supprimons les données immédiatement, sauf si nous avons besoin des données jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve dans le cadre d'action de droit civil ou de l'obligation légale de conservation.

À des fins de preuve, nous sommes dans l'obligation de conserver les données contractuelles pendant trois ans à compter de la fin de l'année durant laquelle les relations d'affaires avec vous se terminent. Tout éventuel droit se prescrit au plus tôt à ce moment après le délai de prescription légal.

Même après cela, nous devons parfois sauvegarder vos données pour des raisons de comptabilité. Nous sommes obligés de le faire en raison d'obligations de documentation légales, qui peuvent découler notamment du Code de commerce et du Code fiscal allemand. Les délais de conservation des documents qui y sont spécifiés peuvent aller jusqu'à 10 ans.

5. Cookies

Les cookies sont des petits fichiers qui sont stockés sur votre disque et qui enregistrent certains paramètres et certaines données pour un échange avec notre système via votre navigateur. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Ils ont pour but de rendre l'offre Internet plus conviviale et efficace dans l'ensemble.

Il existe essentiellement deux différents types de cookies, les cookies de session qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (= fin de la session) et les cookies temporaires / permanents, qui sont stockés sur une plus longue période ou une période illimitée sur votre support de données. Ce stockage nous aide à concevoir notre site et

simplifie son utilisation pour les clients, par exemple en enregistrant des entrées spécifiques de sorte que vous n'ayez pas besoin de les répéter constamment.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session et seront automatiquement supprimés de votre disque dur à la fin de la session du navigateur. En outre, nous utilisons également des cookies permanents qui restent sur votre disque dur. Lors d'une visite ultérieure, les cookies permettent de reconnaître automatiquement que vous avez déjà consulté notre site et quels sont les entrées et les paramètres que vous préférez. Ces cookies sont stockés sur votre disque dur et se suppriment automatiquement après la durée déterminée.

Les cookies que nous utilisons ne sont spécifiques à aucun individu et ne peuvent donc pas être mis en relation avec votre personne. Lors de l'activation du cookie, un numéro d'identification lui est attribué. Une mise en relation entre vos données personnelles et ce numéro d'identification n'est possible à aucun moment et ne sera pas effectuée. Un stockage de votre nom ou de données similaires, qui permettrait une mise en relation de votre personne avec le cookie, n'a pas lieu.

Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment et configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos préférences (par exemple, acceptation des cookies tiers ou rejet de tous les cookies). En général, vous verrez dans la barre de menu de votre navigateur web via la fonction d'aide comment refuser l'enregistrement de nouveaux cookies et supprimer ceux déjà reçus. Nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez éventuellement plus bénéficier de toutes les fonctionnalités de nos services en ligne.

6. Analyses et mesures publicitaires

Afin d'améliorer notre site web, nous utilisons différentes technologies pour analyser le comportement des utilisateurs et évaluer les données associées. Les données collectées peuvent inclure notamment l'adresse IP du terminal, la date et l'heure d'accès, le numéro d'identification d'un cookie, l'identifiant des terminaux mobiles ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation. Cependant, les données collectées sont stockées exclusivement sous pseudonyme, de sorte qu'aucune conclusion directe sur les personnes n'est possible. Ces données sont également traitées à des fins de marketing et de sorte que vous obteniez des messages publicitaires personnalisés. La base juridique de ce traitement des données est l'art 6 al. 1 phrase 1 let. f RGPD, sur la base de l'intérêt légitime d'Alnavit à promouvoir les produits et à analyser le comportement des utilisateurs pour améliorer et développer le site web. Dans la section suivante, nous aimerions vous informer sur ces technologies et les prestataires mandatés pour leur mise en place.

Vous trouverez ci-dessous des procédures de recours possibles relatives à nos analyses et mesures publicitaires. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition via les paramètres correspondants sur <http://preferences-mgr.truste.com/>, un site web qui regroupe et met à disposition les procédures de recours des publicitaires. Le site web TRUSTe, Inc, 835

Market Street, San Francisco, CA 94103-1905, États-Unis (« TRUSTe ») permet par le biais de cookies opt-out de désactiver toutes les annonces à la fois ou bien d'effectuer des réglages individuels pour chaque fournisseur. Veuillez noter qu'après avoir supprimé tous les cookies de votre navigateur ou lors d'une utilisation ultérieure d'un autre navigateur et / ou profil, la configuration d'un nouveau cookies opt-out est nécessaire.

6.1. Utilisation d'eTracker

Ce site web utilise la technologie de la société eTracker GmbH (<http://www.etracker.com>) pour collecter et stocker des données à des fins de marketing et d'optimisation. À partir de ces fichiers, des profils d'utilisation peuvent être créés sous un pseudonyme. Des cookies peuvent être utilisés à cette fin. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont enregistrés dans la mémoire tampon du navigateur Internet de l'utilisateur qui visite le site. Les cookies permettent de reconnaître le navigateur Internet. Les données collectées avec les technologies eTracker ne seront pas utilisées pour identifier personnellement l'utilisateur de ce site sans le consentement individuel de la personne concernée et ne seront pas recoupées avec des données personnelles relatives au porteur du pseudonyme. Vous pouvez à tout moment vous opposer à toute collecte future et à toute sauvegarde future de données.

Je m'oppose au traitement de mes données personnelles avec eTracker sur ce site web

Nous utilisons eTracker pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Avec les statistiques obtenues, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Les données collectées sont stockées en permanence et analysées de manière pseudonyme. La base juridique pour l'utilisation d'eTracker est l'art. 6 al.1 phrase 1 let. f RGPD.

Informations du prestataire tiers : eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg; <https://www.etracker.com/de/datenschutz>.

7. Plugins sociaux

7.1. Facebook

Facebook est un réseau social de la Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis (« Facebook »). Les fonctionnalités Facebook sont étiquetées avec le logo Facebook. Selon le type de fonction, des indications supplémentaires peuvent s'ajouter (par exemple « partager », « recommander »). Dans le cas où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis à l'EU-US Privacy Shield. La base juridique est l'art. 6 al. 1 phrase 1 let. f RGPD, basé sur notre intérêt légitime d'attirer l'attention sur nos activités dans les réseaux sociaux, que vous partagiez nos contenus à travers les réseaux sociaux et que nous augmentons ainsi notre portée.

Si vous visitez une page Alnavit contenant un bouton Facebook et que vous cliquez sur le bouton Facebook, votre navigateur ou application établira une connexion directe avec les serveurs Facebook et téléchargera le bouton pour la fonction correspondante à partir de là.

Facebook est alors informé que le site web d'Alnavit correspondant a été consulté. Par contre, si vous visitez une page sur laquelle nous utilisons un plugin Facebook au moyen duquel les activités actuelles d'Alnavit sur Facebook sont représentées sur nos offres en ligne, votre navigateur ou votre application se connectera directement aux serveurs Facebook.

Si, en tant qu'utilisateur Facebook, vous êtes connecté à Facebook à ce moment-là, il est également possible de faire un lien entre le site web et votre profil sur Facebook. Si vous cliquez sur les boutons Facebook intégrés, puis que vous vous connectez à Facebook (ou que vous êtes déjà connecté), il est possible, par exemple, que les informations « partagées » ou « recommandées » sur Facebook soient publiées de façon brève dans votre profil et votre chronologie. De cette manière, Facebook peut collecter et enregistrer des données d'utilisation supplémentaires. Il est alors possible qu'il y ait des profils d'utilisateurs Facebook qui contiennent plus d'informations que ce que l'utilisateur a publié lui-même sur Facebook. Vous pouvez désactiver la publicité basée sur des actions sociales dans les **préférences publicitaires** de Facebook.

Alnavit ne sait à aucun moment quels boutons Facebook vous avez utilisés et à quel moment mais obtient de Facebook une brève statistique non personnelle sur l'utilisation des fan pages d'Alnavit sur Facebook ainsi que sur l'utilisation de boutons Facebook.

Vous trouverez des informations supplémentaires dans la **déclaration de confidentialité** de Facebook.

8. Utilisation des polices de caractères web de Google

Notre offre en ligne utilise Google Web Fonts pour la représentation uniforme des polices, un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (« Google »). Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices de caractères web nécessaires dans le cache de votre navigateur pour afficher correctement les textes et les polices. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices de caractères web, une police par défaut sera utilisée par votre ordinateur.

Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. De cette manière, Google est informé que notre site web a été consulté via votre adresse IP. Le serveur avec lequel la connexion est établie peut se trouver aux États-Unis. Dans le cas où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Facebook s'est soumis à l'**EU-US Privacy Shield**. Nous utilisons les polices de caractères de Google dans l'intérêt d'une présentation cohérente et attrayante de notre présence en ligne. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 al. I let. f RGPD sur la base des intérêts susmentionnés. Pour plus d'informations, consultez les FAQ et la déclaration de confidentialité de Google.

9. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur notre traitement de vos données personnelles à tout moment. Dans le cadre de la fourniture d'informations, nous allons vous

expliquer le traitement des données et vous fournir un aperçu des données stockées sur vous. Si les données stockées sur vous sont incorrectes ou ne sont plus d'actualité, vous avez le droit de faire corriger ces informations. Vous pouvez également demander la suppression de vos données. Si, dans des cas exceptionnels dus à d'autres dispositions légales, la suppression n'est pas possible, les données seront bloquées de sorte qu'elles ne soient disponibles qu'à cette fin légale. Vous pouvez également limiter le traitement de vos données, par exemple si vous pensez que les données que nous détenons sont incorrectes. Vous avez également droit à la portabilité des données, c'est-à-dire que nous vous envoyons une copie numérique des informations personnelles que vous nous avez mises à disposition.

Pour exercer vos droits tels que décrits ici, vous pouvez à tout moment nous contacter via les coordonnées précitées. Ceci s'applique également si vous souhaitez recevoir des copies de garanties d'un niveau adéquat de protection des données.

En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données qui est basé sur l'art. 6 al. 1 let. e ou f RGPD. Enfin, vous avez le droit de vous plaindre auprès de notre autorité chargée de la protection des données. Vous pouvez faire valoir ce droit auprès d'une autorité chargée de la protection des données dans l'État membre de votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. En Hesse, siège d'Alnavit, l'autorité chargée de la protection des données compétente est : Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

10. Sécurité des données

Nous maintenons des mesures techniques à jour pour assurer la sécurité des données, en particulier pour protéger vos données personnelles contre les dangers lors des transferts de données ainsi que dans le cas d'accès par un tiers non autorisé aux données personnelles. Ces mesures sont toujours ajustées en fonction de l'état actuel de la technique.

11. Modification de la déclaration de confidentialité

Nous mettons parfois à jour cette déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous apportons des modifications à notre site web ou que les exigences légales changent.

Date : juin 2018